



**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**  
**TAHUN 2020**

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	KET
1	Persentase pimpinan dan anggota DPRD yang puas terhadap pelayanan Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi kegiatan	$\frac{\text{Jumlah Dewan Yang Puas}}{\text{Jumlah Anggota DPRD}} \times 100\%$	
2	Persentase anggota dewan dengan sarana dan prasarana yang sesuai standar	$\frac{\text{Jumlah sarana prasarana Yang terleksana}}{\text{Jumlah sarana prasarana yang diadakan}} \times 100\%$	
3	Persentasi fasilitasi rapat-rapat dewan tepat waktu	$\frac{\text{Jumlah Rapat Yang terleksana}}{\text{Jumlah rapat yang terjadwal}} \times 100\%$	
4	Indeks kepuasan masyarakat	$\frac{\text{Jumlah masyarakat yang puas}}{\text{Jumlah pengaduan masyarakat}} \times 100\%$	
5	Persentase keluhan/pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti	$\frac{\text{Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan masyarakat}} \times 100\%$	
6	Predikat Akuntabilitas Kinerja	Hasil evaluasi dari Kemenpan RB	
7	Persentase temuan yang inspektorat/BPK ditindaklanjuti	$\frac{\text{Jumlah Temuan yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah Temuan yang ada}} \times 100\%$	

Bengkalis, 2020

**SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**

**H. RADIUS AKIMA, S.Sos, MT**  
NIP. 19710522 199101 1 001