

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
KECAMATAN MANDAU
TAHUN 2019-2021**

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA SASARAN	FORMULA PERHITUNGAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5
1	Meningkatnya kepuasan masyarakat	Indeks pelayanan / indeks kepuasan masyarakat	$\text{NRR Per Unsur} = \text{Jml Nilai per Unsur} / \text{Jumlah kuosiner yang terisi}$ $\text{NRR Tertimbang per unsur} = \text{NRR per unsur} \times 0,111$ $\text{IKM} = \text{Jumlah NRR IKM Tertimbang} \times 25$	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggara pelayanan publik
2	Meningkatnya kinerja penyelenggaraan tugas umum pemerintahan kecamatan	Persentase kelurahan / desa dengan kinerja baik	$\frac{\text{Jumlah desa / kelurahan memenuhi kriteria / berprestasi}}{\text{Total jumlah desa / kelurahan keseluruhan}} \times 100\%$	Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 66 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, eselonering, tugas, fungsi dan uraian tugas serta tata kerja pada kecamatan dan kelurahan di lingkungan Kabupaten Bengkalis
3	Meningkatnya keamanan dan ketertiban	Persentase penurunan gangguan KAMTIBMAS	$\frac{\text{Jumlah gangguan KAMTIBMAS yang ditindaklanjuti}}{\text{Total jumlah gangguan KAMTIBMAS keseluruhan}} \times 100\%$	Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 66 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, eselonering, tugas, fungsi dan uraian tugas serta tata kerja pada kecamatan dan kelurahan di lingkungan Kabupaten Bengkalis

Duri, Juli 2019

CAMAT MANDAU



RIKRIHARDI, S.STP, M.Si
Pembina
NIP. 19850508 200312 1 002