

## INDIKATOR KINERJA UTAMA

KABUPATEN  
SKPD  
TUGAS  
FUNGSI

Bengkalis  
RSUD Kecamatan Mandau  
Membantu Kepala Daerah dalam melaksanakan Pelayanan Kesehatan  
a. Medik Dasar  
b. Medik Spesialistik  
c. Penunjang Medik dan Non Medik  
d. Asuhan Keperawatan  
e. Rujukan

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI PENGHITUNGAN	SUMBER DATA	KETERANGAN
1	Terwujudnya SDM yang mampu berkompetisi dalam memberikan pelayanan prima berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi kepada masyarakat	Indeks kepuasan masyarakat	Dihitung berdasarkan rumus perhitungan dari Kepmenpan No. KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah	Kuesioner	75%
2	Tersedianya sarana dan prasarana rumah sakit yang lengkap dan modern	Persentase ketersediaan sarana prasarana dan alat kesehatan rumah sakit sesuai standar	$\frac{\text{Jumlah sarana prasarana dan alat kesehatan yang tersedia}}{\text{Jumlah sarana prasarana dan alat kesehatan sesuai dengan standar}} \times 100\%$	Bagian Tata Usaha	90%
3	Tersedianya pelayanan kesehatan sesuai kebutuhan masyarakat	Bed occupancy rate (BOR)	$\frac{\text{Jumlah hari perawatan rumah sakit}}{\text{Jumlah tempat tidur x jumlah hari dalam satu satuan waktu}}$	Medical Record	60%
		Average length of stay (ALOS)	$\frac{\text{Jumlah hari lama dirawat pasien keluar}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}} \times 100\%$	Medical Record	3 hari
		Bed turn over (BTO)	$\frac{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}}{\text{Jumlah tempat tidur}}$	Medical Record	40 kali
		Turn Over Interval(TOI)	$\frac{(\text{Jumlah tempat tidur x hari}) - \text{hari perawatan rumah sakit}}{\text{Jumlah pasien keluar (hidup + mati)}}$	Medical Record	3 hari

4	Terwujudnya manajemen pelayanan rumah sakit sesuai standar yang telah ditetapkan	Tingkat Pencapaian Akreditasi Rumah Sakit	<p style="text-align: center;">Capaian Akreditasi RS</p> <hr style="width: 100%;"/> <p style="text-align: center;">waktu tertentu</p>	Bagian Tata Usaha	Utama
	Keberadaan SIMRS	Keberadaan SIMRS		ada	

**PL. DIREKTUR RSUD KECAMATAN MANDAU**



**drg. SRI SADONO MULYANTO, M.Han**  
**PEMBINA NIP. 19770812 200501 1 004**