

**INDIKATOR KINERJA UTAMA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BENGKALIS**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA SASARAN	Definisi Operasional	SATUAN	Target Kinerja Sasaran Pada Tahun ke-				
				2017	2018	2019	2020	2021
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN	Presentase Pelayanan Tepat Waktu	Pelayanan Pajak Daerah sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan	%	-	60%	70%	80%	90%
	Presentase Indeks Kepuasan Masyarakat	Penerapan Kualitas pelayanan yang akurat dan tepat waktu (hasil dari perhitungan questioner di Bapenda)	%	-	85%	90%	95%	95%
MENINGKATKAN PENDAPATAN DAERAH	Presentase Penerimaan Pajak Daerah Yang Meningkat	Nilai absolut dari jumlah penerimaan/pendapatan daerah dalam waktu tertentu	%	20%	40%	60%	80%	100%
	Rasio PAD Terhadap APBD	Besaran PAD terhadap Seluruh Pendapatan APBD	%	7%	7%	8%	9%	10%
MENINGKATNYA KUALITAS CAPAIAN KINERJA DAN KEUANGAN	Predikat Akuntabilitas Kinerja	Angka/hasil penilaian akuntabilitas kinerja perangkat daerah	Nilai / Angka Score	CC	B	B	BB	BB

Bengkalis, Juli 2019

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BENGKALIS**

**H. IMAM HAKIM, SP., M.Si**  
**Pembina Utama Muda**  
**NIP. 19631112 199003 1 005**

