

### INDIKATOR KINERJA KECAMATAN

NO	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Persentase data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya	$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Camat
2	Persentase kelurahan / desa dengan kinerja baik	Perbandingan jumlah desa dengan skor penilaian baik terhadap seluruh desa/kelurahan yang ada di kecamatan.	$\frac{\text{Jumlah desa/kelurahan yang memenuhi kriteria baik}}{\text{jumlah seluruh desa/kelurahan}} \times 100 \%$	Camat
3	Persentase penurunan gangguan KAMTIBMAS	Jumlah kasus gangguan kamtibmas tahun ini dikurangi kasus gangguan kamtibmas tahun lalu dibagi jumlah kasus gangguan kamtibmas tahun lalu dikali 100%	$\frac{\text{Tahun } n - (\text{Tahun } n-1)}{\text{Tahun } n} \times 100 \%$	Camat
4	Predikat Akuntabilitas Kinerja	Perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target Kinerja yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik.	Predikat di dapat dari penilaian Sistem Akuntabilitas Kinerja yang tertuang dalam Laporan Hasil Evaluasi Laporan Akuntabilitas Kinerja dari Inspektorat Daerah.	Camat

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI BENGKALIS  
NOMOR :  
TANGGAL :

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)  
KECAMATAN BANDAR LAKSAMANA  
TAHUN 2022**

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Persentase data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya	$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Camat

